

Privacy Statement (AVG)

Versie: 1.0, november 2024

Lieneke Saly, coach bij coachingspraktijk Salie, gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en privacy. Dit is voor jou, maar ook voor mij belangrijk en ik ga met jouw gegevens net zo zorgvuldig om als met die van mijzelf. Ik verzamel wél persoonsgegevens van je, maar niet meer dan nodig. Ik zorg dat deze netjes afgeschermd blijven voor derden. Als ik contact met je zoek, is er altijd een makkelijke mogelijkheid om je af te melden. Ik stel dit Privacydocument op omdat ik het belangrijk vind, dat jij de reden weet waarom ik bepaalde gegevens verzamel.

Wat registreer ik?

Lieneke Saly van Coachingspraktijk Salie registreert niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk, met als doel: het voeren van coachgesprekken.

Reviews worden alleen met jouw toestemming gebruikt, al of niet onder je eigen naam. Voor de juiste aanspreekvorm, het onderhouden van contact en het versturen van facturen hebben we een aantal gegevens nodig. Daarnaast gebruiken we het e-mailadres voor het versturen van interessante zaken, aanbiedingen en weetjes, tot je hiervoor afzegt. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Postadres
- Factuuradres
- Telefoonnummer(s)
- Factuur- en betaalgegevens
- Offertes/trajecten

Wie kan jouw gegevens inzien?

Je gegevens worden geregistreerd in een goed beveiligde database/cloudomgeving, in te zien door je coach. Verder heeft onze boekhouder inzicht in de factuurgegevens en kunnen wij in geval van betalingsachterstand als laatste optie gegevens overdragen aan een incassobureau. Het delen van gegevens met derden doen wij enkel wanneer dat voor het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten strikt noodzakelijk is of wanneer je daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven of wanneer wij daar wettelijk toe gedwongen worden.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Als je informatie bij ons opvraagt via de telefoon, mondeling, e-mail of via mijn website dan bewaar ik onze correspondentie en notities 1 jaar voor als je er later op terug wilt komen. Gegevens die ik gebruik voor de facturatie bewaar ik 7 jaar voor de belastingdienst. Gegevens uit het coachingsdossier bewaar ik 7 jaar.

Hoe kun je je gegevens aanpassen/wijzigen/verwijderen?

Je kunt je gegevens te allen tijde inzien, aanpassen of uit onze archieven en databases laten verwijderen, mits wij die gegevens niet langer voor een wettelijk/bedrijfskundig doel dienen te bewaren, door te mailen naar lieneke@saliecoaching.nl. We bewaren je gegevens zolang dat van belang is voor het doel waarmee we je gegevens hebben gekregen (en eventuele wettelijke verplichtingen).

Hoe worden je gegevens beveiligd?

Onze servers, archieven, werkomgeving (cloud based) en apparaten zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware en voorzien van sterke wachtwoorden. De informatie verkregen via onze website wordt versleuteld verstuurd.

Wijzigingen protocol, vragen en feedback

Als ik in jouw ogen toch niet netjes met jouw informatie omga, hoop ik dat je mij dat wil laten weten. Mocht je daarna toch vinden dat ik jouw privacy niet serieus neem, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Ik controleer en evalueer mijn privacybeleid regelmatig en pas het zo nodig aan. Heb je vragen of opmerkingen over mijn privacybeleid, neem dan contact met me op:

Lieneke Saly

Coachingspraktijk Salie
Wagenmaker 26 3342HD
Hendrik-Ido-Ambacht
06-52229989
lieneke@saliecoaching.nl